



INMATE FAMILIES WITH  
BLOCKED NUMBERS OR  
BILLING PROBLEMS  
SHOULD CALL:

---

**AdvancePay  
Automated System**  
800-483-8314

---

**GTL Billing Customer Service**  
877-650-4249

---

**Monday through Friday**  
8 am to midnight EST

**Saturday and Sunday**  
9 am to 8 pm EST

---

**For online account  
access go to:**  
[www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com)

---

LAS FAMILIAS DE  
PRESIDIARIOS CON  
NÚMEROS BLOQUEADOS O  
PROBLEMAS DE  
FACTURACIÓN DEBEN  
LLAMAR AL:

---

**Sistema Automático  
AdvancePay**  
800-483-8314

---

**Servicio al Cliente de  
Facturación de GTL**  
877-650-4249

---

**Lunes a viernes**  
De 8 am a la medianoche,  
hora del Este

**Sábado y domingo**  
De 9 am a 8 pm,  
hora del Este

---

**Para acceder a su cuenta  
por Internet, visite:**  
[www.offenderconnect.com](http://www.offenderconnect.com)

## NOTICE

### Dauphin County Jail Visitation Phone Instructions

1. Inmate will pick up the handset on the Visitation Phone and hear the following prompt "Please enter your PIN number now."
2. Allow 3 to 5 seconds for the system to validate the inmate PIN. Then signal to your visitor to pick up the handset on the Visitation Phone.

**Important Notice to Visitors:** PLEASE DO NOT PICK UP THE VISITATION PHONE HANDSET UNTIL THE INMATE SIGNALS YOU TO DO SO (APPROXIMATELY 3 TO 5 SECONDS AFTER THE INMATE ENTERS THEIR PIN NUMBER). If you pick up the visitation phone handset before the system processes the inmate PIN, you will hear "Please hang up and wait for the inmate side to signal you."

3. The Visitor will hear the prompt "This call is from a correctional facility and is subject to monitoring and recording."
4. The Visitation call will be connected.

## AVISO

### Instrucciones para teléfonos de visitas de la Cárcel del Condado de Dauphin

1. El presidiario levantará el auricular del teléfono de visitas y escuchará el siguiente mensaje "Please enter your PIN number now" (ingrese su NIP ahora).
2. Espere de 3 a 5 segundos para que el sistema valide el NIP de presidiario. Luego dé la señal a su visita para que levante el auricular del teléfono de visitas.

**Aviso importante para las visitas:** NO LEVANTE EL AURICULAR DEL TELÉFONO DE VISITAS HASTA QUE EL PRESIDIARIO LE DÉ LA SEÑAL PARA HACERLO (APROXIMADAMENTE 3 A 5 SEGUNDOS DESPUÉS DE QUE EL PRESIDIARIO INGRESA SU NIP). Si levanta el auricular del teléfono de visitas antes de que el sistema procese el NIP de presidiario, escuchará "Please hang up and wait for the inmate side to signal you" (cuelgue y espere a que el presidiario le dé la señal").

3. La visita escuchará el mensaje "This call is from a correctional facility and is subject to monitoring and recording" (esta llamada es de un centro correccional y está sujeta a monitoreo y grabación).
4. Se conectará la llamada de visita.